NOTA DE PRENSA Nº 094 – 2014

En coordinación con la Oficina Regional de Indecopi La Libertad

SUNASS SE UNE A CELEBRACIONES POR EL DÍA MUNDIAL DEL CONSUMIDOR

Con la participación de Osiptel, Osinergmin, SBS e IPerú.

Viernes, 07 de marzo del 2013.- Con la realización de la Feria del Consumidor, charlas en centros educativos y eventos académicos, la Oficina Desconcentrada de la SUNASS en La Libertad, en coordinación con la Oficina Regional de Indecopi de La Libertad y con la participación de Osiptel, Osinergmin, SBS e IPerú, se celebrará el día mundial del consumidor.

"De esta manera se busca concientizar a los usuarios sobre la necesidad de informarse respecto a sus derechos y obligaciones, para exigir el cumplimiento de los mismos", indicó Lucy Katy Arroyo Sánchez, representante de la SUNASS Trujillo.

Los días 11, 12 y 13 de marzo, se desarrollarán charlas informativas en diversas instituciones educativas las cuales estarán dirigidas a estudiantes, docentes y el personal administrativo. Estas charlas denominadas "Pequeños Consumidores" se dictarán en los colegios República de Panamá, Túpac Amaru II, Los Pinos y Jan Komensky.

Cabe mencionar que, el día viernes 14 de marzo se realizará la "Feria del Consumidor" en la Plazuela de la Iglesia La Merced a partir de las 9:00 a.m. En este evento participarán diversas instituciones como Indecopi, Osiptel, Osinergmin, SBS e IPerú. Se entregará material informativo como la guía del usuario, trípticos sobre procedimiento de reclamos, ahorro del agua potable, entre otros.

"Estas actividades forman parte de las funciones de la SUNASS para disminuir el nivel de desinformación de los usuarios mediante actividades de orientación preventiva, dado que la mayoría de los problemas detectados se deben a una falta de información o a una información no adecuada"; puntualizó Arroyo.

La función de SUNASS, el regulador del agua potable, es normar, regular, supervisar y fiscalizar a las empresas de saneamiento a nivel nacional, resolviendo los reclamos en segunda instancia administrativa.

AGRADECEMOS SU DIFUSIÓN
SUNASS, el regulador del agua potable.
Síguenos en:

GERENCIA DE USUARIOS
Lucy Katy Arroyo Sánchez
Oficina Macroregional Norte
Pasaje Gerónimo de la Torre, 210 Urb. Las Quintanas
Fono Sunass: (044) 227534